

PRESSEMITTEILUNG

Fernwärmekunden von GEOVOL können dank Kundenportal ihren Wärmeverbrauch zukünftig engmaschig kontrollieren

(Unterföhring, 29.8.2022) Vor kurzem hat Unterföhrings kommunaler Wärmeversorger GEOVOL ein neues Online-Kundenportal freigeschaltet. Das Portal ermöglicht den Kunden von GEOVOL unter anderem die einfache Kontrolle des monatlichen Wärmeverbrauchs – und erleichtert so das Energiesparen. Alle Kunden des Wärmeversorgers haben ihre Zugangsdaten bereits per Post erhalten. Mit dem neuen Kundenportal setzt GEOVOL auch die Vorgaben der novellierten EU-Energieeffizienzrichtlinie um. Diese sehen unter anderem vor, dass Fernwärmekunden ihre Verbrauchsdaten künftig nicht mehr nur jährlich, sondern monatlich zur Verfügung gestellt werden.

Das GEOVOL-Kundenportal hält allerdings nicht nur die bloßen Zahlen bereit, sondern erlaubt auch eine umfangreiche Auswertung der eigenen Verbrauchsdaten. So kann der jeweilige Verbrauchswert auf einen Blick mit dem Wert des Vormonats und – ab kommendem Jahr – dann auch mit den monatlichen Verbräuchen des Vorjahres verglichen werden. In den Anlagen zur Verbrauchsabrechnung werden zudem die Informationen zur Zusammensetzung des Energiemix ausgegeben, ebenso wie der sogenannte witterungsbereinigte Verbrauch. Dieser ermöglicht zum Beispiel einen sinnvollen Vergleich von Verbräuchen in einer milden Wintersaison mit denen in kalten Wintern. Natürlich stehen künftig auch die Jahresabrechnungen in dem Portal zum Download zur Verfügung. Nicht zuletzt ist es möglich, dass Kunden Zählerstände sowie Adressänderungen im Kundenportal eingeben können.

„Die Umsetzung der EU-Vorgaben ist zwar mit einigem Aufwand verbunden, aber wir haben ja von Beginn an auf fernauslesbare Zähler gesetzt und können so alle nötigen Verbrauchsdaten für das Portal schnell bereitstellen“, erläutert GEOVOL-Geschäftsführer Peter Lohr. GEOVOL wird zwar allen Kunden auch weiterhin einmal im Jahr die Verbrauchsabrechnung per Post zusenden; wer jedoch komplett auf den Postversand von Rechnungen verzichten will, kann dies GEOVOL per E-Mail mitteilen.

Das GEOVOL-Kundenportal ist erreichbar unter <https://www.deinserviceportal.de/geovol>

► **Pressekontakt**

Für Rückfragen oder Bildmaterial wenden Sie sich bitte an BRIAN KOMMUNIKATION, Marcus Brian, Tel.: 0761-29656630, kontakt@brian-kommunikation.de

► Über GEOVOL

Die GEOVOL Unterföhring GmbH wurde am 3. September 2007 als einhundertprozentige Tochtergesellschaft der Gemeinde Unterföhring gegründet. Sie fungiert als Erschließungs- und Betreibergesellschaft für das Geothermieprojekt Unterföhring. Von 2014 bis 2016 ist die bestehende Anlage um eine neue Dublette und eine zweite Energiezentrale erweitert worden. Insgesamt verfügt die Geothermieanlage jetzt über eine geothermische Wärmeleistung von 22 Megawatt und eine Gesamtwärmeleistung von bis zu 64 MW.